



Schnelle und verlässliche Lieferung sensibler Arzneimittel für Pharmakunden

Mit den Lösungen von TomTom Business Solutions steuert TLT Transport Logistik Trebbin die Lieferungen empfindlicher Waren sicher und absolut pünktlich.

Schwerpunkt in der Pharma- und Apothekenlogistik liefert täglich etwa 4.000 Sendungen an rund 600 Pharmakunden

Das Unternehmen

Als Transportdienstleister mit Schwerpunkt in der Pharma- und Apothekenlogistik liefert TLT Transport Logistik Trebbin täglich etwa 4.000 Sendungen an rund 600 Pharmakunden. Dabei legen die Fuhrparkfahrzeuge jeden Tag über 25.000 Kilometer zurück und das sieben Tage die Woche. Als Logistikpartner des Pharmagroßhändlers Sanacorp und Servicepartner der Deutschen Post AG sowie von vielen weiteren Kunden transportiert TLT täglich einen Warenwert von etwa einer Million Euro. Im Innendienst arbeiten derzeit zwölf Mitarbeiter. Die 41 Fahrer des Unternehmens und Subunternehmer beliefern mit 100 Pkw, Transporter und einem Lkw Apotheken und Pharmakunden.

Optimierung der Arbeitsabläufe durch präzises Tracking der Fahrzeuge und eine noch bessere Transparenz

Die Aufgabe

Sensible Güter wie Arzneimittel benötigen eine reibungslose Organisation. Die täglichen Touren sind präzise geplant und unterliegen genauen Richtlinien. Gekühlte Medikamente werden in speziellen Transportboxen ausgeliefert und müssen nach spätestens vier Stunden den Zielort erreichen. Die Ortung der Fahrzeuge und die Angabe von sich ändernden Ankunftszeiten waren schwierig zu bestimmen. Damit dem Kunden die genaue Lokalisierung seiner Ware mitgeteilt werden kann, musste ein präzises Tracking der Fahrzeuge und eine noch bessere Transparenz ermöglicht werden. Um die Arbeitsabläufe weiter zu optimieren, sollte eine Flottenmanagementlösung, eine Integration des ERP-Systems 42 ERP sowie des Zeiterfassungssystems Timecard von Reiner SCT ermöglichen.

... weiter auf Seite 2



Die kostenlose und offene Schnittstelle WORKsmart.connect von TomTom Business Solutions konnte dem Unternehmen neben den anderen Anforderungen auch diese Funktion bieten. „Nicht zuletzt spielten hier auch preisliche Vorteile der Lösungen des Marktführers im Bereich Navigation eine Rolle“, sagt Olaf Trebbin, Geschäftsführer von TLT Transport Logistik Trebbin.

Die Lösung

In 43 Fahrzeugen wurden TomTom Business Solutions-Lösungen eingebaut. Die Navigationsgeräte wurden zusätzlich durch TomTom LINK 300/310 erweitert. Alle Informationen zu den Fahrzeugen und dem jeweiligen Status laufen in der Zentrale zusammen. Das Tracking der einzelnen Fahrzeuge ist mit Hilfe des Online Flottenmanagementsystems TomTom WEBFLEET an allen Arbeitsplätzen möglich. Über die Schnittstelle WORKsmart.connect sind das Tourenplanungssystem Map & Guide, das ERP-System 42 ERP sowie Timecard von Reiner SCT integriert. LKS logistik konzepte software GmbH hat die branchenspezifischen Softwareintegrationen über die offene Schnittstelle problemlos angepasst.

Die Lieferung der etwa 4.000 Sendungen erfolgt bis zu vier Mal täglich und einmal pro Nacht. Durch die Telematik-Lösung kann TLT die Position der Fahrzeuge und der sensiblen Ladung jederzeit bestimmen und erhöht so die Arzneimittelsicherheit. TomTom HD Traffic informiert den Fahrer über unvorhergesehene Ereignisse auf Haupt- und Nebenstrecken und bietet sofort eine Alternativroute.

Reaktionszeit bei Sonderfahrten verringert, Kommunikation zwischen Disposition und Fahrern noch einfacher, verbesserter Kundenservice, Kraftstoffeinsparungen

Die Integration des Zeiterfassungssystems Timecard und des ERP-Systems 42 ERP mit der TomTom Telematik-Lösung ermöglicht eine ganzheitliche Kombination. Die Reaktionszeit bei Sonderfahrten konnte verringert werden. Die Ursachen von vielen Reklamationen lassen sich erkennen und durch die umfassenden Reportingfunktionen belegen. Mit dem Telematik-System gestaltet sich die Kommunikation zwischen der Disposition und den Fahrern noch einfacher. Die Geschäftsführung konnte neben dem verbesserten Kundenservice auch Zeit und Kraftstoff einsparen. Die Investition von ungefähr 800 Euro pro Fahrzeug hat sich schon innerhalb weniger Monate amortisiert. In den nächsten Monaten will TLT auch den restlichen Fuhrpark mit den TomTom-Lösungen ausbauen.