

SPECIAL:  
Neuheitenübersicht  
zur LogiMAT 2011



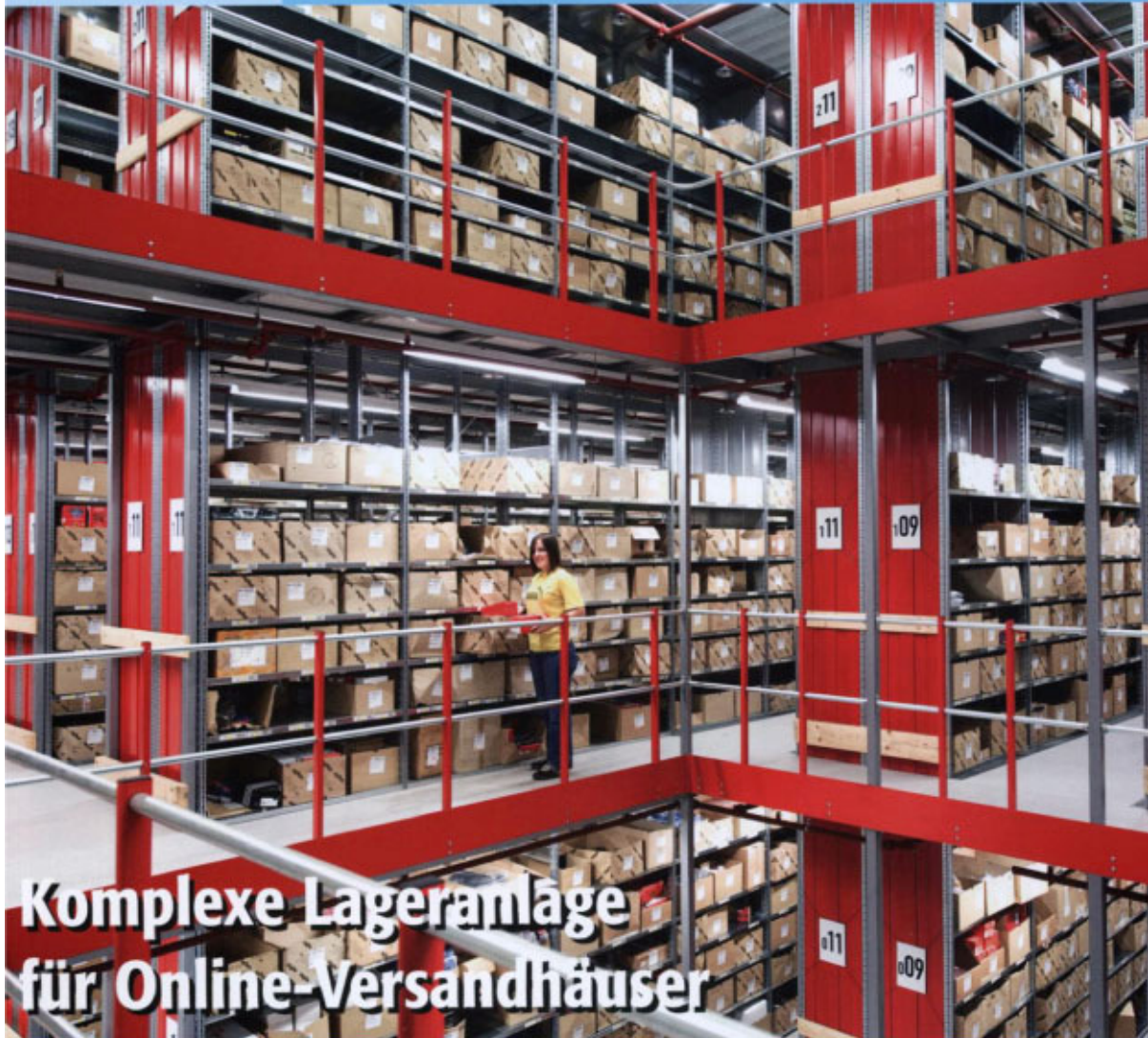
1/2-2011

www.logistik-fuer-unternehmen.de

# LOGISTIK


## FÜR UNTERNEHMEN

Das Fachmagazin der internen und externen Logistik



### Komplexe Lageranlage für Online-Versandhäuser

MAGAZIN

 Springer  
VDI Verlag

**LogiMAT 2011: Intra-  
logistik im Aufschwung**

SCHWERPUNKT

**Lagerlogistik und  
Kommissioniersysteme**

FACHTEIL

**Fahrerlose Transportsysteme  
in der Automobilindustrie**

**Bild 1** Zur Optimierung ihrer Auslieferung und ihres Kundendienstes hat das Einrichtungshaus Wohnzentrum Schüller in Herrieden ein Tourenmanagementsystem eingeführt.



Einrichtungshaus verbessert Logistik-Workflow mit flexibler IT-Lösung

## Steigende Kundenzufriedenheit durch effizientes Transportmanagement

Die Logistikbranche steht vor immer größeren Herausforderungen: Steigende Personal- und Tankkosten sowie Vorgaben seitens der Politik, die Lenkzeiten, Ruhepausen oder Höchstarbeitszeiten von Lkw-Fahrern regeln, zwingen Verlager und Spediteure, ihre Arbeitsprozesse zu überdenken und Einsparpotenziale auszuschöpfen. Ein Tourenplanungssystem, das sich problemlos in bestehende IT-Strukturen integrieren lässt und die Logistik-Prozesse von der Auftrags erfassung bis zur betriebswirtschaftlichen Auswertungen unterstützt, bietet dafür eine wirksame Unterstützung.

**D**en Mittelpunkt eines optimierten Workflows in Logistikunternehmen bildet immer das effiziente Zurücklegen von Wegen: Aufträge kommen in der Zentrale an, Transportgüter und -routen müssen zeitnah organisiert und die Daten an Fahrer und Verlager weitergegeben werden. Strecken werden zurückgelegt, Waren entladen und der Rückweg angetreten. Dabei bleibt der Einsatz von Flottenkommunikationssystemen mit hohem Automatisierungsgrad, die für eine reibungslose Kommunikation zwischen Zentrale und Mitarbeitern im Außendienst sorgen, nicht mehr länger großen Flotten vorbehalten.

Die LKS – Logistik Konzepte Software GmbH ist spezialisiert auf Softwarelösungen für Logistikunternehmen und unterstützt Disponenten bei der Optimierung ihres Transport-Managements. Mit der IT-Lösung „CoTrIS“ bietet der Dienstleister eine umfassende und flexible Branchensoftware, die alle Logistik-Prozesse von der Auftrags erfassung über die Dispositionsunterstützung bis hin zur Abrechnung und zu be-

triebswirtschaftlichen Auswertungen unterstützt. Zur Optimierung der Auslieferung und des Kundendienstes hat LKS bei der Wohnzentrum Schüller GmbH in Herrieden jetzt „CoTrIS for Tomtom Work“ eingeführt (Bild 1).

**Das Einrichtungshaus mit einer Flotte von acht Lkw** und zwei Kundendienstfahrzeugen nutzte bereits vor dem Umstieg eine Transportmanagement-Software und war aufgrund der umständlichen Bedienung sowie unzuverlässiger Tools damit unzufrieden. Auf der Suche nach einer Alternative kam Marco Heller, IT-Systemadministrator von Wohnzentrum Schüller, mit dem Tomtom-Vertragspartner des Unternehmens ins Gespräch, der ihn auf „CoTrIS for Tomtom Work“, einem Toolset zur Erweiterung des in der Logistikbranche verbreiteten Navigationssystems, aufmerksam machte. Heller bekam eine Testumgebung zur Verfügung gestellt, konnte die Lösung ausprobieren und war überzeugt, dass die Software für sein Unternehmen die richtige war, um eine zeitsparende und kosten-

optimale Tourenplanung vorzunehmen. Benötigt wurde eine Lösung, die Datensätze von der Warenwirtschaft einwandfrei einlesen und an Tomtom Work übertragen konnte, sodass Routen und Aufträge schnell und zuverlässig an die Fahrer übermittelt werden konnten. Auf diese Weise sollten Wege, Tankkosten sowie personelle und zeitliche Ressourcen eingespart und der Kundenservice durch kürzere Bearbeitungs- und Lieferzeiten optimiert werden. Das Auswahlverfahren des Einrichtungshauses wurde durch die Produktempfehlung abgekürzt, da „CoTrIS for Tomtom Work“ bereits in der Testphase überzeugen konnte.

**Tomtom Work ist das am häufigsten genutzte Navigationssystem** im Transportbereich. Es steht für optimale Routenplanung und reibungslose Kommunikation zwischen Zentrale und Fahrern (Bild 2). Mit „CoTrIS for Tomtom Work“ bietet LKS eine flexible, voll integrationsfähige Software an, mit der Telematiklösungen zu umfassenden Transportmanagementsystemen erwei-

tert werden können. Die Software ist internetfähig und bietet individuell wählbare Zusatzfunktionen über alle Arbeitsprozesse hinweg – von der Auftragsfassung, über die Disposition bis hin zur Fakturierung. Außerdem wird die Lösung durch Verknüpfung der Auftragsdaten mit den Telematikdaten zu einem operativen Controlling-Instrument und macht dadurch Optimierungspotenziale im Workflow sichtbar. Je nach den Bedürfnissen des Anwenders bietet die Software Spielraum für individuelle Anpassungen. Für

den Wohn- und Küchenspezialisten Wohnzentrum Schüller wurden beispielsweise softwaretechnische „Workarounds“ notwendig, nachdem die Fahrzeugkennungen des ERP-Systems nicht mit denen des Fuhrparks kompatibel waren und die von Tomtom Work geforderte Eindeutigkeit der Auf-

tragsnummer nicht gewährleistet werden konnte, da diese vom ERP-System bei Teilpartien mehrfach verwendet werden. Zu den Auftragsinformationen werden auch die Kontaktdaten des Kunden übermittelt, die es dem Fahrer ermöglichen, über die Bluetooth-Verbindung zum Mobiltelefon direkt aus dem



**Bild 2** Tomtom Work ist das am häufigsten genutzte Navigationssystem im Transportbereich und steht für optimale Routenplanung und reibungslose Kommunikation zwischen Zentrale und Fahrern.

Bilder: LKS

Navigationssystem beim Kunden anzurufen. Die Anpassungen waren laut Marco Heller problemlos möglich und Wohnzentrum Schüller ist mit dem Support und mit der Software sehr zufrieden.

**Seit der Einführung von „Co-TrIS for Tomtom Work“** kann Wohnzentrum Schüller täglich eine Zeitersparnis von 20 bis 30 Minuten verbuchen. Die Umstellung auf die Lösung verlief reibungslos. Eine Schulung war aufgrund der intuitiven Bedienung nicht nötig. Pro Fahrzeug bewältigt das Möbelhaus zwischen drei und zehn Touren am Tag. Die Software bedeutet für die Mitarbeiter in der Tourenplanung eine enorme Arbeitserleichterung.

Durch die Einführung der IT-basierten und standardisierten Tourenplanung war es dem Unternehmen möglich, sowohl personelle als auch zeitliche Ressourcen einzusparen und die Servicequalität in der Auslieferung durch kürzere Bearbeitungszeiten spürbar zu steigern.